

The DKV logo consists of the letters 'DKV' in a bold, sans-serif font. The 'D' and 'K' are dark green, while the 'V' is a lighter shade of green. The letters are set against a white background that is part of a circular graphic element.

Deutsche Krankenversicherung

DKV  
Familienprogramm  
**Baby bis Kleinkind**

Unser Service für Ihre Gesundheit.

## Vom Babyalter bis zum Kleinkind

Eltern haben viele Fragen, wenn es um die Erziehung und Entwicklung ihrer Kinder geht. Dabei möchten wir Sie gerne unterstützen.

In unserem DKV Familienprogramm Baby bis Kleinkind steckt das ganze Know-how der DKV und Thieme TeleCare.

Sie erhalten viele nützliche und praktische Informationen rund um das Thema Kindergesundheit und Erziehung. Mit unserem Rund-um-Service können Sie daher ganz sorgenfrei sein.

**Wir freuen uns, Sie beim „Großwerden“ Ihrer Kinder zu begleiten!**



DKV Gesundheitswelt – Ihr **Online-Ratgeber**, wenn es um Ihre Gesundheit geht.

Hier geht's zur DKV Gesundheitswelt:  
[dkv.com/gesundheitswelt](https://dkv.com/gesundheitswelt)

## Was Sie erwartet

Von uns erhalten Sie ein auf Sie und Ihr Kind abgestimmtes Telefoncoaching mit vielen Tipps und Hilfestellungen. Gemeinsam mit Ihnen möchten wir erreichen, dass es Ihnen und Ihren Kindern gut geht.

### Sie erfahren zum Beispiel

- Alles rund um das Thema stillen und gesunde Ernährung des Kindes
- Welche Vorsorgeuntersuchungen und Impfempfehlungen es gibt
- Tipps und Tricks bei der Erziehung für den Alltag
- Welche Arten von Babymassagen es gibt und was sie bewirken
- Wie Sie Ihre Partnerschaft trotz der Kinder pflegen

### Unser Programm im Überblick

- Der Service erfolgt auf telefonischer Basis.
- Programmlaufzeit: Individuell – bis maximal 36. Monat
- Ihr persönlicher Coach begleitet Sie während der gesamten Laufzeit.
- In regelmäßigen Gesprächen berät und motiviert er Sie fachkundig und beantwortet all Ihre Fragen.
- Sie erhalten zusätzlich schriftliche Informationsunterlagen.
- Bei Fragen können Sie Ihren Coach zwischen 8 und 20 Uhr erreichen.

## Thieme Coach App – Eine App für alle Gesundheitsbelange



Mit der **Thieme Coach App**<sup>1</sup> ergänzen wir das Coaching und Sie können Ihre Gesundheit digital managen. Sie haben so Ihre wichtigsten Gesundheitswerte und Ziele immer im Blick und griffbereit. Die Inhalte werden individuell für Sie und Ihr Kind zusammengestellt. Sie erhalten genau das, was Sie für Ihre persönliche Situation benötigen.

Die App unterstützt zum Beispiel folgende Module und Funktionalitäten:

### Wissensvermittlung

In der App werden Informationen, Beiträge und Lerneinheiten hinterlegt – in Form von Text, Audio und Video. Sie erhalten qualitätsgesicherte Informationen zu verschiedenen präventiven und erkrankungsspezifischen Themen. Dies erleichtert Ihnen, Ihre bzw. die Gesundheitssituation Ihres Kindes zu verstehen und den Umgang damit zu erlernen.

1 | für Android und iOS verfügbar

### Zielvereinbarungen

Ziele lassen sich leichter erreichen, wenn diese in einer verbindlichen Vereinbarung festgehalten werden. Durch das Aufschreiben von persönlichen Zielen verinnerlichen Sie Verhaltensänderungen. Wir helfen Ihnen dabei, dass Ihre Zielsetzung zum Erfolg wird!

### Digitale Begleitung

Speichern Sie individuelle Dateien in der App, z. B. Arztberichte, und tauschen diese mit Ihrem Coach aus. Durch eine Nachrichtenfunktion können Sie ihm auch jederzeit Fragen und Gedanken mitteilen. Diese dienen der Vorbereitung auf das nächste Coaching-Gespräch. Dringende Fragen werden digital beantwortet.



## Die Gesundheitsberater

Mit unserem **Familienprogramm Baby bis Kleinkind** möchten wir Sie und Ihr Kind ganz individuell betreuen. Hierin steckt das ganze Know-how der DKV und Thieme TeleCare.

Das passgenaue Coachingprogramm von Thieme TeleCare basiert auf wissenschaftlichen Erkenntnissen sowie einer mehr als 20-jährigen praktischen Erfahrung mit telemedizinischen Gesundheitsprogrammen. Die telefonische Betreuung erfolgt ausschließlich durch fachkundige und qualifizierte Mitarbeiter mit medizinischem, psychologischen und/oder pädagogischem Ausbildungshintergrund. Weitere Informationen erhalten Sie unter: [www.thieme-telecare.de](http://www.thieme-telecare.de)

Unser Programm unterstützt Sie zusätzlich zur ärztlichen Behandlung. Ihr Arzt bleibt selbstverständlich Ihr erster Ansprechpartner.

Das Familienprogramm ist für Sie kostenlos und kann jederzeit ohne Angabe von Gründen beendet werden. Es handelt sich um ein freiwilliges und unverbindliches Serviceangebot. Weder die Teil- noch die Nichtteilnahme hat Auswirkungen auf den Versicherungsschutz oder die Beiträge.

## So können Sie teilnehmen\*

Wählen Sie Ihre bevorzugte Variante:

1. Schicken Sie uns die Teilnahmeerklärung ausgefüllt und unterschrieben im beigefügten Freiumschlag zurück. Diese leiten wir dann an die Thieme TeleCare GmbH weiter.
2. Melden Sie sich online an unter [dkv.com/familienprogramme](https://dkv.com/familienprogramme) oder scannen Sie den QR-Code: 

Im Anschluss erhalten Sie eine schriftliche Anmeldebestätigung per Post.

Ihr persönlicher Coach wird sich mit Ihnen in Verbindung setzen und einen Termin für das Erstgespräch vereinbaren. Gemeinsam entscheiden Sie dann über das weitere Vorgehen und die Inhalte des Programms.

Am Programm Baby bis Kleinkind können alle Krankheitskostenvollversicherten\* teilnehmen. Zudem Versicherte mit den Tarifen KombiMed Ambulant KAMP oder BestMed BMG.

\*ausgenommen Versicherte im Basis-, Standard- und Notlagentarif.

## Ihre Daten sind uns wichtig

Unser Programm wird von der Thieme TeleCare GmbH durchgeführt.

Es bleiben aber alle vertraulichen Gesundheitsdaten geschützt: Wir haben selbst keinen Zugang zu den von der Thieme TeleCare GmbH erhobenen Gesundheitsdaten.

Die Thieme TeleCare GmbH übermittelt uns ausschließlich bestimmte personenbezogene Daten zu Abrechnungs- und Controllingzwecken. Hierzu zählen zum Beispiel Ihr Name und Ihre Versicherungsnummer. Auch die Thieme TeleCare GmbH hat keinen Zugriff auf unsere Kundendaten.

Nach Ausscheiden aus dem Programm werden Ihre Daten von der Thieme TeleCare GmbH unter Beachtung der gesetzlichen Aufbewahrungsfristen gelöscht.



DKV Deutsche Krankenversicherung AG

50594 Köln

Tel 0800 3746444 (gebührenfrei)\*

Fax 01805 786000

(14 Ct./Min. aus dem deutschen Festnetz; max. 42 Ct./Min. aus dt. Mobilfunknetzen)

service@dkv.com, www.dkv.com

\* oder aus dem Ausland + 49 221 57894005

(Kosten gemäß Tarif des jeweiligen ausländischen Netzbetreibers bzw. Mobilfunkanbieters)

© Copyright DKV Deutsche Krankenversicherung AG, Köln. Alle Rechte vorbehalten.

Bilder: iStock | Rawpixel (Titel) | Liudmila\_Fadzeyeva (2) | tomazl (4) | PeopleImages (8)

TARIK KIZILKAYA (10). Adobe Stock | guteksk7 (6)

**DKV**

Deutsche Krankenversicherung

Partner der DKV:

 **Thieme TeleCare**